



Deutsche Gesellschaft  
für Personalführung e.V.

## Teilnahmebestätigung:

# Jörg Drangmeister

hat in München an der folgenden Veranstaltung teilgenommen:

### DGFP-Ausbildung

## Wirtschaftsmediation

28. September 2000 bis 2. Juni 2001

#### **Grundlagen der Mediation**

(28.-30.09.2000)

- I. Definition und Prinzipien der Mediation
- II. Rolle, Haltung und Selbstverständnis des Mediators
- III. Mediation im Vergleich zu anderen Verfahren des Konfliktmanagements
- IV. Konflikte erkennen und verstehen
- V. Wahrnehmungs- und Entscheidungsmuster

#### **Phasen und Schritte eines**

#### **Mediationsverfahrens (12.-14.10.2000)**

- I. Vorbereitung und Mediationsvertrag
- II. Informations- und Themensammlung
- III. Interessenklärung
- IV. Kreative Ideensuche / Optionen bilden
- V. Bewertung und Auswahl von Optionen
- VI. Vereinbarung und Umsetzung

#### **Mediation als Kommunikationsprozess**

(23.-25.11.2000)

- I. Grundlagen der Kommunikation
- II. Rollenverhalten und Gesprächsführung in der Mediation
- III. Kommunikationstechniken
- IV. Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- V. Moderationstechniken in der Mediation

#### **Kreatives Denken und Handeln im systemischen Kontext (14.-16.12.2000)**

- I. Erster Supervisionstag
- II. Voraussetzungen, Möglichkeiten und Grenzen kreativer Ideensuche
- III. Kreativtechniken zur Entwicklung neuer Ideen und Lösungsoptionen
- IV. Darstellung von Systemen
- V. Erweiterung der Wahrnehmungsperspektiven
- VI. Vertiefung lösungsorientierter Fragen
- VII. Visualisierung

#### **Verhandeln und Argumentieren**

(18.-20.01.2001)

- I. Verhandlungsstrategien
- II. Das Harvard-Konzept: Prinzipien sachgerechten Verhandeln
- III. Interessengerechtes Verhandeln im Kontext des kollektiven Arbeitsrechts
- IV. Der Transformationsansatz
- V. Konsens durch verständigungsorientierten Diskurs

#### **Mediation im Kontext der Organisationsentwicklung (15.-17.02.2001)**

- I. Ausgewählte Aspekte der Organisationsentwicklung und -beratung
- II. Mediation als Baustein eines umfassenden betrieblichen Konfliktmanagementsystems
- III. Die wichtigsten arbeitsrechtlichen Fallen: Tipps und Tricks für Mediatoren
- IV. Interne und externe Mediatoren

#### **Typische Konfliktsituationen im Unternehmen (29.-31.03.2001)**

- I. Zweiter Supervisionstag
- II. Besondere Herausforderungen für die Mediation im betrieblichen Kontext
- III. Mediation in hierarchischen Strukturen
- IV. Interpersonelle Konflikte
- V. Konflikte innerhalb und zwischen Gruppen
- VI. Spezialfall: Unternehmensnachfolge

#### **Mediation zwischen Unternehmen und Konflikte mit externen Anspruchsgruppen (26.-28.04.2001)**

- I. Mediation bei typischen Konfliktkonstellationen zwischen Unternehmen
- II. Spezifika des Mediationsvertrages und der Abschlusvereinbarung
- III. Mediationsrelevante Initiativen des Gesetzgebers

#### **Abschlußkolloquium (31.05.-02.06.2001)**

- I. Dritter und vierter Supervisionstag
- II. Selbstreflexion und Perspektiven
- III. Marketing
- IV. Verleihung der Zertifikate

Lisa Mahboubian  
Leiterin der Regionalstelle München